

# Datenschutzbestimmungen von innocent Schweiz

Stand: Dezember 2020

Wenn Du Kontakt mit uns aufnimmst oder unsere Website besuchst, dann vertraust Du uns Informationen an. Wir von innocent möchten, dass alle Besucher unserer Website vertrauen können und halten daher bei der Verwendung Deiner Daten sämtliche rechtliche Vorgaben des Datenschutzes ein.

Diese Datenschutzbestimmungen sollen sicherstellen, dass Du genau Bescheid weisst, was wir mit Deinen Daten machen. Darin steht ganz genau wann und warum wir persönliche Informationen über Dich sammeln. Ausserdem kannst Du nachlesen, was wir damit machen, und Du erfährst unter welchen Umständen (es sind nur wenige) wir diese Daten anderen offenlegen können. Dann verraten wir Dir noch, wie wir Deine Daten schützen und welche Betroffenenrechte Dir zustehen. Bevor Du weiterliest, hol Dir am besten eine Tasse von Deinem Lieblingstee.

Diese Bestimmungen sind sehr wichtig und auch wenn sie ein bisschen lang sind, hoffen wir, dass Du Dir die Zeit nimmst und sie bis zum Schluss liest.

Diese Datenschutzbestimmungen erklären ...

- Welche Daten wir sammeln und warum
- Wie wir diese Daten nutzen
- Deine Rechte im Hinblick auf diese Daten

## Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Es kann künftig Änderungen von Gesetzen oder behördlichen Vorgaben geben, die in diese Datenschutzrichtlinien mit aufgenommen werden müssen. Wir werden Dich per E-Mail über wichtige Änderungen informieren.

## 1. Wer wir sind und wie Du uns kontaktieren kannst

Wenn Du unsere Website benutzt, ist die innocent Alps GmbH für die Datenverarbeitung verantwortlich (in diesen Datenschutzrichtlinien als „innocent“, „wir“ oder „uns“ bezeichnet). Unser eingetragener Firmensitz befindet sich in der Rainerstrasse 2, 5020 Salzburg, Österreich.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten („DPO“ – Data Protection Officer) ernannt, der für jegliche Fragen zu diesen Richtlinien zuständig ist. Solltest Du Fragen zu diesen Richtlinien oder Deinen Rechten haben oder wissen wollen, wie wir Deine persönlichen Informationen verarbeiten oder speichern, wende Dich bitte unter [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at) an unseren Datenschutzbeauftragten. Du kannst dem Datenschutzbeauftragten gerne auch einen Brief schreiben an innocent Datenschutzbeauftragter, Rainerstrasse 2, 5020 Salzburg, Österreich.

Wenn wir uns auf unsere Website beziehen, meinen wir unsere Website [www.de.innocentsmoothies.ch](http://www.de.innocentsmoothies.ch).

## 2. Wo wir Deine personenbezogenen Informationen sammeln

Zu personenbezogenen Daten gehören alle Informationen, die dazu verwendet werden können, Dich zu identifizieren. Zum Beispiel Dein Name, Deine Telefonnummer, Deine Schuhgrösse, Deine E-Mail-Adresse oder Deine Postadresse.

Generell kannst Du auf unserer Website surfen, ohne uns persönliche Informationen über Dich zu verraten. Wir verwenden aber verschiedene Werkzeuge, um den Traffic zu analysieren, damit wir besser verstehen, was unsere Besucher sich wünschen. So können wir laufend daran arbeiten, unsere Website zu verbessern. Dabei sammeln wir nur anonyme Gesamtstatistiken. Wir bringen also zum Beispiel keinen bestimmten Besuch unserer Website mit einer bestimmten IP-Adresse in Verbindung.



Wir können personenbezogene Informationen über Dich auf folgende Arten sammeln, speichern und übertragen:

**Daten, die Du uns übermittelst:**

- wenn Du Dich für unsere Dienste registrierst;
- wenn Du mit uns telefonierst;
- wenn Du unsere Website, Apps für Mobilgeräte oder den Web-Chat verwendest;
- wenn Du uns E-Mails oder Briefe schickst, selbst wenn Du Dich nur mit uns unterhalten möchtest;
- Deinen Benutzernamen, wenn Du über soziale Medien mit uns interagierst;
- wenn Du an einem unserer Wettbewerbe oder einer Werbeaktion teilnimmst;
- wenn Du uns Feedback gibst und Kommentare hinterlässt;
- wenn Du einen Termin mit uns vereinbarst;
- und wenn Du uns Fotos und Bilder von Dir schickst.

Es gibt auf unserer Seite auch zusätzliche Anwendungen, für die Du Dich registrieren musst (zum Beispiel, wenn Du der innocent Familie beitriffst und unsere Newsletter und auf Wunsch auch kleine Überraschungen von uns per Post bekommen willst). Die hier gesammelten Daten speichern wir nur so lange sie der Erfüllung eines Zweckes dienen und maximal zwei weitere Jahre danach.

Wenn Du uns zum Beispiel schreibst, weil Du Dich über unsere Produkte informieren möchtest, dann werden Deine angegebenen Daten (wie beispielsweise Deine E-Mail-Adresse) zwecks der Bearbeitung Deiner Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen für 24 Monate bei uns gespeichert.

**Daten, die wir sammeln, wenn Du unsere Dienste in Anspruch nimmst:**

- Profil- und Benutzungsdaten, einschliesslich Daten von den Geräten, die Du verwendest, um Dich mit diesen Diensten zu verbinden, wie Computer und Mobiltelefone. Diese Daten sammeln wir mithilfe von Cookies (siehe dazu unsere Cookie-Richtlinien unter [www.de.innocentsmoothies.ch/cookie](http://www.de.innocentsmoothies.ch/cookie) und andere Internet-Tracking-Software).
- Wir verwenden verschiedene Produkte, um Traffic auf dieser Website zu analysieren und die Bedürfnisse unserer Besucher zu kennen und unsere Seiten kontinuierlich für Dich zu verbessern. Wir sammeln ausschliesslich anonyme, aggregierte Statistiken. Wir verbinden einen bestimmten Besuch beispielsweise nicht mit einer IP-Adresse.
- innocent und unsere Partner verwenden Technologien, um Informationen über die Geräte oder Browser zu sammeln und zu speichern, die Du benutzt, wenn Du unsere und dritte Websites besuchst. Dazu kann die Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien gehören, um Deinen Browser oder Dein Gerät zu identifizieren.
- Wenn Du uns Feedback gibst.
- Wenn Du unsere Website benutzt und Dich für unseren Newsletter einträgst oder Dich für eine Werbekampagne oder einen Wettbewerb anmeldest.

**Daten von Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten:**

- Soziale Netzwerke
- Vertreter/Agenturen, die in unserem Namen arbeiten
- Unternehmen, die uns bei Dir bekannt machen
- Regierungs- und Strafverfolgungsbehörden
- Identitäts- und Kontaktdaten von öffentlich verfügbaren Quellen

### 3. Daten, die wir über Dich sammeln

Wir können in Abhängigkeit vom Zweck und ggf. der Erteilung einer Einwilligung verschiedene personenbezogene Informationen über Dich sammeln, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt zusammengefasst haben:

**Identitätsdaten** – Vorname, Nachname, Nutzernamen, Familienstand, Anrede, Geburtsdatum und Geschlecht.

**Kontaktinformationen** – Wohnadresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummern, Adresse in den sozialen Medien.

**Technische Daten** – Internet-Protocol-(IP)-Adresse, Anmeldedaten, Art und Version Deines Browsers, Zeitzone und Standort, Browser-Plugin-Arten und Versionen, Betriebssystem und Plattform sowie andere Technologie auf den Geräten, über die Du auf unsere Website zugreifst.

**Profildaten** – Feedback und Antworten auf Umfragen.

**Nutzungsdaten** – Informationen darüber, wie Du unsere Website benutzt.

**Marketing- und Kommunikationsdaten** – Deine Präferenzen beim Erhalt von Werbung durch uns und unsere Drittanbieter sowie Deine Kommunikationspräferenzen.

Wir sammeln, verwenden und teilen ausserdem aggregierte Daten wie z.B. statistische oder demografische Daten für bestimmte Zwecke. Aggregierte Daten können aus Deinen personengebundenen Daten gewonnen werden, gelten jedoch rein rechtlich nicht als personengebundene Daten, da diese Daten Deine Identität nicht direkt oder indirekt offenlegen. Wir dürfen zum Beispiel Deine Nutzungsdaten zusammenfassen, um den Prozentsatz der Benutzer zu errechnen, der auf diese spezielle Website-Funktion zugreift. Wenn wir jedoch aggregierte Daten mit Deinen personenbezogenen Daten kombinieren oder in Verbindung bringen, sodass Du direkt oder indirekt identifiziert werden kannst, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die gemäss dieser Datenschutzrichtlinien verwendet werden.

Wir sammeln keine speziellen Kategorien von personengebundenen Informationen über Dich. Wir sammeln also keine Informationen über Dich im Hinblick auf Deine ethnische Zugehörigkeit, religiösen oder philosophischen Einstellungen, Deine sexuelle Orientierung, Deine politischen Einstellungen, die Zugehörigkeit zu einer Gewerkschaft, Informationen über Deine Gesundheit und genetische und biometrische Daten.

### 4. So verwenden wir Deine personenbezogenen Daten

Wir dürfen die personengebundenen Informationen über Dich nur innerhalb des gesetzlich erlaubten Rahmens verwenden. In der untenstehenden Tabelle haben wir die personengebundenen Informationen aufgeführt, die wir von Dir sammeln, wie wir sie verwenden und die rechtliche Basis, auf die wir uns stützen, wenn wir diese personenbezogenen Informationen verwenden.

Am häufigsten werden wir Deine personengebundenen Daten und personengebundenen Informationen verwenden, ...

- ... wenn wir den **Vertrag** erfüllen müssen, den wir mit Dir eingehen werden oder bereits eingegangen sind (zum Beispiel, wenn wir zugestimmt haben, Dir bestimmte Produkte zu schicken oder Leistungen zu erbringen, erfassen wir für die Lieferung Deine Adressdaten und können diese an unser Lieferunternehmen weiterleiten). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.
- ... wenn es für unsere **berechtigten Interessen** (oder die von Dritten) erforderlich ist, und Deine Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht ausser Kraft setzen (wenn wir beispielsweise Deine E-Mail-Adresse verwenden, die wir zuvor von Dir im Rahmen einer Bestellung o.ä. erhalten haben, um Dir Informationen über unsere Produkte zu schicken, an denen Du interessiert warst oder wenn Du uns spezifisches Feedback zu verschiedenen Rezepten gegeben hast). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.
- ... wenn wir einer **rechtlichen oder behördlichen** Verpflichtung nachkommen müssen (wenn wir beispielsweise Angaben zu Menschen an Strafverfolgungsbehörden weitergeben müssen, die an betrügerischen oder kriminellen Aktivitäten beteiligt sind, die uns betreffen). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.
- ... wenn wir Deine Daten mit Deinem **Einverständnis** sammeln und verarbeiten (wenn Du beispielsweise ankreuzt, dass Du einen E-Mail-Newsletter erhalten möchtest). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

<b>Zweck und Aktivität</b>	<b>Art der Daten</b>	<b>Rechtmässige Grundlage zur Verarbeitung einschliesslich (gegebenenfalls) unserer berechtigten Interessen</b>
<p>Einzelheiten von Interaktionen mit uns per E-Mail, Brief, Telefon, soziale Medien oder Besuch in unserem Büro, beispielsweise durch das Übermitteln relevanter, personalisierter Mitteilungen per Post bezüglich Updates, Angebote, Leistungen und Produkte. Wir sammeln beispielsweise Notizen von unseren Gesprächen mit unseren Trinkern, Einzelheiten über Beschwerden oder Kommentare, die Du machst, Einzelheiten über Käufe, die Du tätigt und wie und wann Du uns kontaktierst.</p> <p>Durch die Verarbeitung von Informationen, die Du uns zusendest, können wir Dir antworten. Diese Informationen dürfen wir für spätere Kommunikation mit uns speichern und um zu demonstrieren, wie die Kommunikation mit Dir abgelaufen ist.</p>	<p>Vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse sowie Kopien der Kommunikation mit uns</p>	<p>Dies tun wir auf der Grundlage unserer vertraglichen Verpflichtungen Dir gegenüber und unserer berechtigten Interessen bezüglich der optimalen Bereitstellung von Dienstleistungen und um zu verstehen, wie wir unseren Service, unsere Produkte und unser Unternehmen auf der Grundlage Deines Erlebnisses verbessern können.</p> <p>Wir verwenden diese Informationen ebenfalls, um unser Unternehmen vor Betrug und anderen illegalen Aktivitäten zu schützen.</p>
<p>Wir halten Dich über Webnews und Newsletter über relevante Produkte und Dienstleistungen sowie speziell auf Dich zugeschnittene Sonderangebote, Werbeaktionen, Veranstaltungen, Preisausschreiben usw. auf dem Laufenden.</p>	<p>Vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum. Das Geburtsdatum erfassen wir, um einerseits sicherzustellen, dass Du alt genug bist und andererseits, um Dir zum Geburtstag gratulieren zu können. E-Mail-Adresse und Name sind erforderlich, damit wir Dir unseren Newsletter schicken können.</p>	<p>Hierfür benötigen wir Dein Einverständnis. Wenn wir diese Informationen nicht sammeln würden, könnten wir Dich nicht kontaktieren. Du kannst uns natürlich jederzeit mitteilen, dass Du diese Informationen nicht mehr erhalten möchtest und damit Deine Einwilligung widerrufen (siehe dazu unten Ziffer 13).</p>
<p>Anzeige der tollen Dinge, die wir auf unserer Wall of Love aufhängen.</p>	<p>Name, Fotos</p>	<p>Hierfür benötigen wir Dein Einverständnis. Deine Widerrufsmöglichkeit ist unten unter Ziffer 13 beschrieben.</p>
<p>Um unsere Beziehung zu Dir zu verwalten und Dich beispielsweise über Änderungen bei unseren Geschäftsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien zu benachrichtigen.</p>	<p>Vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse</p>	<p>In diesem Fall schicken wir kein Werbematerial und benötigen nicht Dein Einverständnis, wenn wir eine E-Mail oder Textnachricht schicken. Wenn wir Deine personengebundenen Informationen nicht für diese Zwecke verwenden würden, würden wir unseren rechtlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.</p>

<p>Wenn Du an Werbekampagnen oder Preisausschreiben teilnehmen willst.</p> <p>Wenn Du uns Dein Einverständnis gegeben hast, werden wir Dich über zukünftige Werbekampagnen informieren oder Dir unseren Newsletter zuschicken. Deine Widerrufsmöglichkeit ist unten unter Ziffer 13 beschrieben.</p>	<p>Vollständiger Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum, Nutzungsdaten und Marketingdaten</p> <p>Für Kampagnen an Schulen dürfen wir auch nach Informationen über die Schule fragen, wie beispielsweise den Namen der Schule, eine E-Mail-Adresse und die E-Mail-Adresse eines Lehrers.</p>	<p>Das ist für berechnete Geschäftsinteressen erforderlich und gegebenenfalls holen wir dazu das Einverständnis ein. Für Kampagnen wie den „Retterling vom Schmetterling“: Wenn wir diese Informationen nicht haben, können wir Dir keine Seedballs zusenden.</p> <p>Bei Preisausschreiben könnten wir Dich nicht als Gewinner ziehen und Dir keinen Preis zuschicken, wenn wir Deine Daten nicht verwenden dürfen.</p> <p>Wenn Du dem Erhalt von Marketingmaterialien und Informationen zu Preisausschreiben zugestimmt hast, kannst Du dieses Einverständnis jederzeit zurückziehen.</p>
<p>Um Dich nach Deiner Zufriedenheit und Feedback zu fragen, um unseren Service zu verbessern.</p>	<p>Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Nutzungsdaten und Marketingdaten</p>	<p>Diese Nachrichten enthalten kein Werbematerial, daher benötigen wir nicht Dein Einverständnis, wenn wir sie per E-Mail oder Textnachricht schicken. Wir haben dafür berechnete Interessen, da dies unsere Produkte und Dienstleistungen relevanter für Dich macht.</p>
<p>Um unser Unternehmen und unsere Websites zu verwalten und zu schützen (einschliesslich Fehlerbehebung, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstellung und Hosten von Daten).</p>	<p>Identitäts-, Kontakt- und technische Daten</p>	<p>Dies ist notwendig für unsere berechneten Interessen (zur Führung unseres Unternehmens, zur Bereitstellung von Verwaltungs- und IT-Diensten, Netzwerksicherheit, zur Verhinderung von Betrug und im Kontext einer Reorganisation des Unternehmens oder einer Umstrukturierung des Konzerns).</p> <p>Notwendig zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen.</p>
<p>Für die Verwendung von Datenanalysen, um unsere Website, Produkte/Dienste, unser Marketing, unsere Kundenbeziehungen und -erlebnisse zu verbessern.</p>	<p>Technische- und Nutzungsdaten, die nach Möglichkeit nur in anonymisierter Form erhoben oder jedenfalls schnellstmöglich nach Erhebung anonymisiert werden</p>	<p>Dies ist notwendig für unsere berechneten Interessen (um Arten von Kunden für unsere Produkte und Leistungen zu definieren, damit unsere Website auf dem neusten Stand und relevant ist, um unsere Geschäftstätigkeit und um unsere Marketingstrategie weiterzuentwickeln).</p>
<p>Um Dir Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Leistungen zu geben, die für Dich von Interesse sein könnten.</p>	<p>Name, Adresse, E-Mail-Adresse, technische-, Nutzungs- und Profildaten</p>	<p>Dies ist notwendig für unsere berechneten Interessen (zur Entwicklung unserer Produkte/Dienste und für das Wachstum unseres Unternehmens).</p>
<p>Bewerbung auf ein Stellenangebot von unserer Website.</p>	<p>Name, Adresse, E-Mail-Adresse und alle Informationen in Deinem Lebenslauf</p>	<p>Dies ist notwendig für die Bearbeitung Deiner Bewerbung und die Entscheidung über eine Einstellung.</p>

Um Dich für innocent Familie und den Newsletter einzutragen.	Vollständiger Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Adressen, Namen, ggf. Telefonnummer	Hierfür benötigen wir Dein Einverständnis. Um Dir den innocent-Newsletter und kleine Geschenke an Deine Postadresse schicken zu können. Deine Widerrufsmöglichkeit ist unten unter Ziff. 13 beschrieben.
Um Dir Gutscheine als Entschädigung für fehlerhafte Produkte, usw. zuschicken zu können.	Vollständiger Name, Adressen	Dies ist notwendig für unsere berechtigten Interessen (zur Zufriedenstellung unserer Konsumenten und Wiedergutmachung für fehlerhafte Ware).
Um unsere Beziehung mit Dir zu verwalten, zum Beispiel um Dich über Änderungen bei unseren Geschäftsbedingungen oder Datenschutzrichtlinien zu informieren.	Vollständiger Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Adressen, Namen, Telefonnummer	Um mit Dir in Kontakt zu treten, falls sich die Datenschutzrichtlinien ändern, Updates für Dein Family-Abo erforderlich sind, wir Dir den Beginn grosser Aktionen (zum Beispiel dem „Retterling vom Schmetterling“) mitteilen möchten, usw. (Angaben sind optional.)
Damit Du an Gewinnziehungen, Preisausschreiben oder Umfragen teilnehmen kannst.	In Abhängigkeit vom jeweiligen Gewinnspiel: Vollständiger Name, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Postanschriften, sonstige Bilder (wenn diese zum Gewinnspiel / der Gewinnziehung gehören)	Damit Du an einer Gewinnziehung/einem Preisausschreiben teilnehmen kannst, und wir Dir im Falle eines Gewinns den Preis zuschicken können.
Um unser Sponsoring zu vereinfachen, falls Du dies beantragt hast.	Vollständiger Name, Lieferadressen, Telefonnummern, E-Mail-Adresse	Damit wir Smoothies zu Deiner Veranstaltung liefern können, wenn wir Dich für ein Sponsoring ausgewählt haben
Zur Bereitstellung von für Dich relevanten Inhalten und Werbeanzeigen auf der Website und um die Effektivität der Dir angezeigten Werbung zu messen oder zu verstehen.	Verschiedene Browser-Cookies, IP-Adressen	Um die Leistung der Website auf Deinem Gerät zu verbessern, indem wir bevorzugte Einstellungen, Sprache und Standort aufgrund unserer berechtigten Interessen speichern.
Um Datenanalysen verwenden zu können, und somit unsere Website, Produkte/Dienste, unser Marketing, unsere Kundenbeziehungen und -erlebnisse zu verbessern.	Social Cookies speichern Informationen über Mitgliedschaften in sozialen Netzwerken, analytische Cookies verfolgen das Nutzungsverhalten	Um das Verhalten auf unseren Websites verfolgen zu können, und somit unsere Produkte und Dienste zu verbessern aufgrund unserer berechtigten Interessen.
Um Dir Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Leistungen zu geben, die für Dich von Interesse sein könnten.	Marketing-Cookies speichern Nutzungsmuster und bewerten die Effektivität von Werbeaktionen	Um Deine Präferenzen für bestimmte Produkte und Dienste zu kennen, aufgrund unserer berechtigten Interessen.
Um unser Unternehmen und unsere Website zu verwalten und zu schützen.	Scam Identification Cookies	Um Betrug oder Missbrauch zu erkennen und Dich und unsere Website zu schützen. Um den zukünftigen Zugriff von Malware usw. zu verhindern.

## Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei. Sie enthält Informationen, die eine Website für Aufzeichnungszwecke auf die Festplatte Deines Computers überträgt. Dadurch können wir die Traffic-Muster auf unserer Seite analysieren. Ein Cookie ermöglicht uns keinen Zugang zu Deinem Computer oder zu Informationen, die Du uns nicht selbst gibst. Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Du wissen möchtest, wie Du die Verwendung von Cookies in Deinem Browser einschränken oder ausschalten kannst, schau am besten in den Einstellungen Deines Browsers nach. Dort kannst Du einstellen, dass alle oder einige Cookies abgelehnt werden oder dass Du benachrichtigt wirst, wenn Websites Cookies setzen oder darauf zugreifen. Wenn Du Cookies deaktivierst oder ablehnst, kann es sein, dass einige Teile dieser Website nicht mehr für Dich zugänglich sind oder nicht ordnungsgemäss funktionieren. Weitere Informationen über von uns verwendete Cookies findest Du unter [www.de.innocentsmoothies.ch/cookie](http://www.de.innocentsmoothies.ch/cookie).

## Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die Benutzung erfolgt auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. Google Analytics verwendet auch sogenannte „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Deinem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Dich ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Deine Benutzung unserer Website, wie Browser-Typ/Version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf unserer Website den Code "anonymizeIP" verwendet, der garantiert, dass Deine IP-Adresse von Anfang an maskiert wird und damit anonym ist. Das bedeutet, dass Deine IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Deine Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Deiner Browser-Software verhindern. Wir weisen Dich jedoch darauf hin, dass Du in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen dieser Website wirst nutzen können.

Du kannst darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, kannst Du diese Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Du auf <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable> klickst. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Deiner Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Deinem Gerät abgelegt. Löscht Du die Cookies in diesem Browser, musst Du das Opt-Out-Cookie erneut setzen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz findest Du unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter [www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html).

Der Einsatz von Tracking-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Damit wollen wir im Rahmen unserer insoweit berechtigten Interessen eine bedarfsgerechte Gestaltung und die laufende Optimierung unserer Website (durch statistische Auswertungen) gewährleisten.

## Abmelden

Du kannst uns oder Dritte jederzeit darum bitten, Dir keine Marketingnachrichten mehr zu schicken und damit von Deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, indem Du uns an [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at) schreibst oder Dich an unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben angegebenen Kontaktdaten wendest.

### Änderung des Zweckes

Wir werden Deine personengebundenen Informationen ausschliesslich zu den Zwecken verwenden, zu denen wir sie gesammelt haben, es sei denn wir haben vernünftige Gründe, sie zu anderen Zwecken zu benutzen und diese Zwecke sind mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar. Wenn Du eine Erklärung erhalten möchtest, wie der neue Zweck mit dem ursprünglichen Zweck vereinbar ist, setze Dich bitte unter [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at) mit uns in Kontakt.

Wenn wir Deine personenbezogenen Informationen für einen anderen Zweck benutzen müssen, werden wir Dich zuvor darüber unter Hinweis auf Dein Widerspruchsrecht informieren und die rechtliche Grundlage erläutern, die uns dies erlaubt.

## 5. Mit wem wir Deine personenbezogenen Informationen teilen

- Wir müssen Deine personenbezogenen Informationen möglicherweise an die unten genannten Dritten weitergeben, zu den Zwecken, die in der obenstehenden Tabelle unter Ziffer 4 aufgeführt sind.
- Interne Dritte wie andere Unternehmen in der innocent Group innerhalb der Europäischen Union bzw. des EWR agieren ggf. als Auftragsverarbeiter oder im Rahmen einer zulässigen konzerninternen Datenübermittlung. Darüber hinaus bieten sie im Rahmen unseres berechtigten Interesses insbesondere IT- und Systemadministrationsleistungen an und erstatten der Konzernleitung Bericht.
- Externe Dritte wie:
  - IT-Unternehmen, die unsere Website unterstützen und andere Geschäftssysteme, die ihren Firmensitz im Vereinigten Königreich oder dem EWR haben.
  - Unternehmen, die uns bei der Verwaltung von Anfragen und Antworten per E-Mail helfen, und die ihren Firmensitz in den USA haben. In diesem Fall verfügen wir über angemessene Vereinbarungen, dass diese Unternehmen ausserhalb des EWR keine Daten speichern oder verarbeiten (siehe Abschnitt 8 unten).
  - Operative Unternehmen wie Lieferkuriere, deren Firmensitz sich im Vereinigten Königreich oder dem EWR befindet.
  - Unternehmen mit Firmensitz im Vereinigten Königreich oder dem EWR, mit denen wir gemeinsame Aktionen veranstalten und Daten zur Verfügung stellen und teilen müssen, um diese Aktionen durchführen zu können.
  - Direktmarketing-Unternehmen, die uns bei der Verwaltung der Kommunikation mit Dir helfen und ihren Firmensitz im Vereinigten Königreich oder dem EWR haben.
  - Professionelle Berater einschliesslich Anwälte, Bankkaufleute, Auditoren und Versicherer, die ihren Sitz im Vereinigten Königreich oder dem EWR haben, und Beratung, Bankgeschäfte, Anwaltsdienste, Versicherungen und Buchhaltung anbieten.
  - HM Revenue & Customs, Regulierungsbehörden und andere Behörden, die sich im Vereinigten Königreich befinden und Aktivitäten unter bestimmten Umständen berichten und bearbeiten müssen.

Es kann vorkommen, dass wir andere Unternehmen akquirieren oder mit ihnen fusionieren. Dann dürfen die neuen Anteilseigner ggf. Deine personengebundenen Informationen auf die gleiche Art verwenden, wie in dieser Datenschutzrichtlinie festgelegt.

Wir verlangen von allen in die Verarbeitung Deiner Daten eingebundenen Dritten, die Sicherheit Deiner personenbezogenen Informationen zu respektieren und sie gemäss den gesetzlichen Vorgaben zu behandeln. Wir erlauben es unseren dritten Dienstleistern nicht, Deine personenbezogenen Informationen zu deren eigenen Zwecken zu verwenden, und gestatten ihnen ausschliesslich die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Informationen für den spezifizierten Zweck und im Einklang mit unseren Anweisungen sowie nach Massgabe einer den gesetzlichen Anforderungen genügenden Regelung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

## **6. Wenn personengebundene Informationen nicht zur Verfügung gestellt werden können**

Wenn wir gesetzlich oder gemäss den Bedingungen eines Vertrages mit Dir dazu verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu sammeln und diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen können, können wir den Vertrag möglicherweise nicht ausführen, den wir mit Dir haben oder versuchen, mit Dir einzugehen (Dir beispielsweise Waren oder Dienste liefern und Dich für die Teilnahme an Preisausschreiben eintragen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung für Dich stornieren. Wir werden Dich gegebenenfalls darüber benachrichtigen.

## **7. Links von Dritten**

Unsere Website beinhaltet möglicherweise Links zu Websites, Plugins und Anwendungen von Dritten. Das Klicken auf diese Links oder das Aktivieren dieser Verbindungen ermöglicht es Dritten möglicherweise, Daten über Dich zu sammeln oder weiterzugeben. Wir haben keine Kontrolle über diese Websites von Dritten und tragen keinerlei Verantwortung für deren Datenschutzrichtlinien. Wenn Du unsere Website verlässt, empfehlen wir Dir, die Datenschutzhinweise oder -richtlinien jeder Website zu lesen, die Du besuchst.

## **8. Weitergabe Deiner personenbezogenen Daten ausserhalb des EWR**

Der EWR ist der europäische Wirtschaftsraum, der aus den EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen besteht.

Wir leiten Deine Daten nicht ausserhalb des EWR weiter. Wir dürfen jedoch dritte Dienstleister in Anspruch nehmen, die dies tun. Falls diese Deine personenbezogenen Informationen ausserhalb des EWR weiterleiten, sorgen wir dafür, dass sie ebenso geschützt sind, als wenn sie innerhalb des EWR benutzt werden, und wir werden sicherstellen, dass angemessene Sicherungsmassnahmen vorhanden sind.

Bitte kontaktiere uns, wenn Du weitere Informationen zu den spezifischen Mechanismen wünschst, die von uns verwendet werden, wenn wir Deine personengebundenen Informationen ausserhalb des EWR weiterleiten.

## **9. Datensicherheit**

Wir verfügen über angemessene Sicherheitsmassnahmen, um versehentlichen und nicht autorisierten Verlust, Verwendung oder Zugriff sowie Änderungen und Offenlegung Deiner personenbezogenen Daten zu verhindern. Ausserdem beschränken wir den Zugriff auf Deine personenbezogenen Informationen auf die Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese zum Ausführen ihrer Geschäftstätigkeit benötigen. Sie werden Deine personengebundenen Informationen nur gemäss unseren Anweisungen verarbeiten und unterliegen der Vertraulichkeitspflicht.

Wir haben Verfahren, um mit dem Verdacht auf Verletzung des Datenschutzes bezüglich personenbezogener Informationen umzugehen, und werden Dich und alle zuständigen Regulierungsbehörden (einschliesslich der Datenschutzbehörde) darüber informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **10. Wie lange wir Deine personenbezogenen Informationen speichern**

Wir speichern Deine personenbezogenen Informationen nur so lange wie nötig, um die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, zu erfüllen. Sobald der Zweck der Speicherung entfällt, werden Deine personenbezogenen Daten gelöscht. Eine Speicherung kann darüber hinaus dann erfolgen, um beispielsweise rechtliche oder buchhalterische Anforderungen zu erfüllen oder erforderliche Berichte zu erstellen. In diesem Fall erfolgt eine Löschung der Daten, sobald eine vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung oder im Rahmen unserer berechtigten Interessen (etwa zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder Verteidigung gegen solche) besteht.

Für die Bestimmung der angemessenen Speicherdauer für Deine personenbezogenen Informationen berücksichtigen wir Menge, Art und Sensibilität der personengebundenen Informationen, das potentielle Risiko auf Schädigungen durch nicht autorisierte Verwendung oder Offenlegung Deiner personenbezogenen Informationen, die Zwecke, für die wir Deine personenbezogenen Informationen verarbeitet haben, und ob diese Zwecke auch durch andere Massnahmen erreicht werden können, sowie die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

In manchen Umständen anonymisieren wir zu Forschungs- oder statistischen Zwecken Deine personenbezogenen Informationen (damit sie nicht mehr mit Dir in Verbindung gebracht werden können). In diesem Fall dürfen wir diese Informationen unbegrenzt und ohne weitere Benachrichtigung an Dich verwenden.

## 11. Marketing

Wir können Deine personengebundenen Informationen verwenden, um Dich über relevante Waren oder Dienste und bald verfügbare Angebote zu informieren.

Wir können Deine personenbezogenen Informationen nur dazu verwenden, um Dir Marketingnachrichten zu schicken, wenn wir Dein Einverständnis dazu haben oder dies in unserem berechtigten Interesse liegt.

Du kannst uns jederzeit im Sinne der Ausübung Deines Widerspruchsrechts darum bitten, Dir keine Marketingnachrichten mehr zu schicken. Schreibe uns einfach an [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at) oder nutze den Link zum Abmelden in den Marketingnachrichten, die wir Dir schicken.

Bevor wir Deine personenbezogenen Informationen zu Marketingzwecken mit einem Unternehmen ausserhalb unserer Unternehmensgruppe teilen, werden wir Dein ausdrückliches Einverständnis dazu einholen. Du kannst ein drittes Unternehmen darum bitten, Dir keine Marketingnachrichten mehr zu schicken, indem Du Deine Marketingpräferenzen in Bezug auf dieses Unternehmen anpassen lässt oder indem Du die Links zum Abmelden in den Marketingnachrichten verwendest, die Dir diese schicken.

Wenn Du Dich vom Erhalt von Marketingnachrichten abmeldest, gilt dies nicht für personenbezogene Informationen, die Du uns bei einem Kauf unserer Leistungen oder Dienste oder anderer Transaktionen zwischen Dir und uns übermittelt hast.

Wir versprechen Dir, dass wir keine E-Mail-Adressen für Marketingzwecke an Dritte verkaufen oder vermieten. Ein Austausch Deiner Daten erfolgt ausschliesslich innerhalb unserer innocent Familie, also zwischen uns und der innocent ltd mit der Adresse Fruit Towers, 342 Ladbroke Grove, London, W10 5BU, Grossbritannien, sowie der innocent Deutschland GmbH mit der Adresse Oskar-von-Miller-Ring 20, 80333 München, Deutschland. Dieser Datenaustausch ist im Sinne unserer berechtigten Interessen innerhalb unseres Konzerns erforderlich, da wir unsere Daten (wie in einer grossen Familie üblich) aufgrund technischer und verwaltungsinterner Zwecke gemeinsam speichern und verarbeiten.

## 12. Kinder

Website: Unsere Website ist nicht für Kinder unter 14 Jahren gedacht und wissentlich sammeln wir keine Daten von Kindern. Wir empfehlen Eltern und Erziehungsberechtigten, die Internetnutzung ihrer Kinder zu überwachen. Wenn Du Anlass hast zu glauben, dass ein Kind unter 14 Jahren uns durch unseren Dienst personenbezogene Informationen übermittelt hat, schicke uns bitte eine Nachricht an [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at).

Newsletter: Wenn Du jünger als 14 Jahre alt bist, brauchen wir die Zustimmung Deines gesetzlichen Vertreters, also in der Regel Deiner Eltern, damit wir Deine Daten speichern und verarbeiten dürfen. Weil das unser Newsletter-Tool nicht überprüfen kann, müssen wir leider warten, bis Du 14 bist, bevor wir Dir unseren Newsletter schicken dürfen. Tut uns leid, so sind die Regeln.

## 13. Deine Rechte

Gemäss den Datenschutzgesetzen hast Du Rechte in Bezug auf Deine personenbezogenen Daten. Das sind die folgenden Rechte:

**Antrag auf Zugriff** auf Deine personenbezogenen Daten („Auskunftsrecht der betroffenen Person“). Du kannst eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die wir über Dich gespeichert haben, und überprüfen, ob wir diese rechtmässig verarbeiten.

**Antrag auf Berichtigung** der personenbezogenen Daten, die wir über Dich gespeichert haben. Du kannst unvollständige oder nicht zutreffende Daten, die wir über Dich gespeichert haben, korrigieren. In diesem Fall müssen wir die Richtigkeit der neuen Daten, die Du uns übermittelst, möglicherweise überprüfen.

**Antrag auf Löschung** Deiner personenbezogenen Daten. Du kannst beantragen, dass wir personenbezogene Daten löschen oder entfernen, wenn es keinen guten Grund für uns gibt, diese weiter zu verarbeiten. Du hast ausserdem das Recht zu beantragen, dass wir Deine personenbezogenen Daten löschen oder entfernen, wenn Du Dein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (siehe unten) wahrgenommen hast, wenn wir Deine Informationen unrechtmässig verarbeitet haben oder Deine personenbezogenen Daten löschen müssen, um der örtlichen Gesetzgebung zu entsprechen. Bitte beachte jedoch, dass wir Deinem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen nicht immer entsprechen können, die wir Dir gegebenenfalls zum Zeitpunkt Deines Antrags mitteilen werden.

**Widerspruch gegen die Verarbeitung** Deiner personengebundenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen unsererseits (oder von Dritten), und wenn Du aufgrund einer besonderen Situation der Verarbeitung widersprechen möchtest, weil Du z.B. Gefühl hast, dass dies Deine Grundrechte und Freiheit einschränkt. Du hast ausserdem das Recht zu widersprechen, wenn wir Deine personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken verarbeiten. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende berechnete Interessen haben, um Deine Daten weiter zu verarbeiten, die vor Deinen Rechten und Deiner Freiheit Vorrang haben.

**Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung** Deiner personenbezogenen Daten. Unter folgenden Umständen kannst Du beantragen, dass wir die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten aussetzen: (a) wenn Du möchtest, dass wir die Richtigkeit der Daten überprüfen; (b) wenn unsere Verwendung der Daten unrechtmässig ist, Du aber nicht möchtest, dass sie gelöscht werden; (c) wenn Du möchtest, dass wir die Daten weiterhin speichern, auch wenn wir sie nicht länger benötigen, da Du rechtliche Ansprüche geltend machst, ausüben oder verteidigen möchtest; oder (d) Du unserer Verwendung Deiner Daten widersprochen hast, wir aber überprüfen müssen, ob wir übergeordnete berechnete Interessen haben, diese dennoch zu verwenden.

**Antrag auf Unterrichtung über die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung** Deiner personenbezogenen Daten. Wenn Du Dein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend machst, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen Deine personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismässigen Aufwand verbunden. Du kannst beantragen, dass wir Dich über diese Empfänger unterrichten.

**Antrag auf Übertragung** Deiner personenbezogenen Informationen auf Dich oder einen Dritten. Wir werden Deine personenbezogenen Daten Dir oder einem Dritten Deiner Wahl in einem strukturierten, häufig verwendeten und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen. Bitte beachte, dass sich dieses Recht ausschliesslich auf automatisierte Informationen bezieht, zu deren Verwendung Du uns vorher Dein Einverständnis gegeben hast, oder wenn wir die Informationen verwendet haben, um einen Vertrag mit Dir zu erfüllen.

**Du kannst Dein Einverständnis jederzeit widerrufen**, wenn wir Dein Einverständnis zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten benötigen. Dies beeinträchtigt jedoch nicht die Rechtmässigkeit der Verarbeitung, die durchgeführt wurde, bevor Du Dein Einverständnis widerrufen hast. Wenn Du Dein Einverständnis widerrufst, können wir Dir bestimmte Produkte oder Dienste möglicherweise nicht mehr zugänglich machen. Bitte kontaktiere uns unter [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at), wenn Du Dein Einverständnis widerrufen möchtest.

Sollten wir Deinem Recht auf Widerruf nicht ordnungsgemäss nachkommen, hast Du das Recht eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen (siehe unten Ziffer 14).

Du hast ausserdem das Recht, nicht einer ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Dir gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Dich in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Solche Verarbeitungen nehmen wir nicht vor.



### **Was wir von Dir benötigen**

Wir können bestimmte Informationen von Dir anfordern, mit deren Hilfe wir Deine Identität bestätigen und Dein Recht auf Zugriff auf Deine personenbezogenen Informationen (oder die Ausübung Deiner anderen Rechte) sicherstellen können. Dies ist eine Sicherheitsnachricht, mit der wir überprüfen, dass Deine personenbezogenen Informationen nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht dazu haben, diese zu erhalten. Wir können Dich auch kontaktieren und weitere Informationen bezüglich Deiner Anfrage anfordern, um schneller auf Deine Anfrage reagieren zu können.

### **Reaktionsfrist**

Wir versuchen, auf alle legitimen Anfragen innerhalb eines Monats zu antworten. In seltenen Fällen kann es länger als einen Monat dauern, wenn Deine Anfrage beispielsweise besonders komplex ist oder Du mehrere Anfragen an uns geschickt hast. In diesem Fall werden wir Dich über etwaige Verzögerungen benachrichtigen und Dich auf dem Laufenden halten. Auskunftersuchen bearbeiten wir dessen ungeachtet innerhalb der dafür vorgesehenen gesetzlichen Fristen.

## **14. Beschwerde einlegen**

Bitte teile uns mit, wenn Du nicht damit zufrieden bist, wie wir Deine personenbezogenen Informationen verwenden. Schreibe uns hierzu eine Nachricht an [datenschutz@innocentdrinks.at](mailto:datenschutz@innocentdrinks.at).

Du hast ebenfalls das Recht, Dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (z.B. an Deinem Wohnsitz oder an unserem Firmensitz) zu beschweren. Dennoch wären wir dankbar, wenn wir eine Möglichkeit bekommen würden uns vorher persönlich um Dein Anliegen zu kümmern.